

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
ISUZU BENELUX SPÓŁKA AKCYJNA ODDZIAŁ W POLSCE

§ 1.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej Warunkami) mają zastosowanie do umów sprzedaży części zamiennych i podzespołów do silników przemysłowych ISUZU, a także silników przemysłowych ISUZU (z wyłączeniem części zamiennych, podzespołów i silników do pojazdów ISUZU D-Max), oferowanych do sprzedaży przez **Isuzu Benelux Spółka Akcyjna** działającą w Polsce poprzez oddział: **Isuzu Benelux Spółka Akcyjna Oddział w Polsce** (zwanym dalej Towarami), zawieranych pomiędzy Isuzu Benelux Spółka Akcyjna działającą w Polsce poprzez oddział: Isuzu Benelux Spółka Akcyjna Oddział w Polsce (zwanym dalej Importerem) jako sprzedającym a przedsiębiorcą nie będącym osobą fizyczną lub przedsiębiorcą będącym osobą fizyczną prowadzącą indywidualną działalność gospodarczą, dla którego zawarcie umowy posiada charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (zwanym dalej Kupującym) jako kupującym (łącznie zwanymi dalej Stronami). Niniejsze Warunki nie mają zastosowania do umów sprzedaży jakichkolwiek innych produktów oferowanych do sprzedaży przez Importera.

2. Każda umowa sprzedaży Towarów pomiędzy Importerem a Kupującym będzie podlegać niniejszym Warunkom, chyba, że Strony wyraźnie postanowią inaczej, pod rygorem nieważności w formie, która zgodnie z niniejszymi Warunkami właściwa jest dla zawarcia umowy sprzedaży.

3. W przypadku niezgodności niniejszych Warunków z innymi ogólnymi warunkami stosowanymi przez Kupującego, pierwszeństwo zastosowania przysługuje niniejszym Warunkom.

4. Niniejsze Warunki mogą być zmieniane w każdym czasie jednostronnym oświadczeniem Importera. Importer z rozsądnym wyprzedzeniem zawiadomi Kupującego o zmianie niniejszych Warunków. Jednakże pomimo zmiany Warunków Importer jest związany dotychczasowymi Warunkami w odniesieniu do umowy sprzedaży, która przed dokonaniem zmiany Warunków została zawarta w trybie określonym w niniejszych Warunkach.

5. Ilekroć w niniejszych Warunkach mowa jest o godzinach lub dniach roboczych, rozumie się przez to odpowiednio godziny pracy Importera, tj. od 09.00 do 16.00 czasu polskiego w dniach od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

1. Umowa sprzedaży dochodzi do skutku poprzez złożenie przez Kupującego zapytania o dostępność danego Towaru, (zwanego dalej Zapytaniem), złożenie Kupującemu przez Importera oferty sprzedaży danego Towaru (zwanego dalej Ofertą) oraz przyjęcia tej oferty przez Kupującego, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.

2. Zapytania składane będą przez Kupującego w formie dokumentowej w tym w szczególności: za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej <https://www.silniki-isuzu.pl/>, poczty elektronicznej, faksem lub w formie pisemnej. Każde zapytanie musi zawierać, co najmniej: oznaczenie Kupującego (z podaniem nazwy, adresu, danych umożliwiających kontakt z Kupującym oraz jego numeru NIP), w miarę możliwości dokładne określenie rodzaju Towaru, w miarę możliwości wraz z podaniem jego numeru katalogowego, ilość Towaru, oczekiwane miejsce dostawy, imię i nazwisko osoby składającej zapytanie a w przypadku zamówień składanych pisemnie, faksem lub w formie skanu stanowiącego załącznik do wiadomości poczty elektronicznej – także podpis osoby składającej zamówienie. Zamówienia mogą być składane wyłącznie przez Kupującego lub osoby należycie umocowane do reprezentacji Kupującego. Importer może zażądać od Kupującego odpowiedniego udokumentowania, iż osoba składająca Zamówienie jest umocowana do reprezentacji Kupującego.

3. Przed złożeniem Oferty Importer może, ale nie ma takiego obowiązku, zwrócić się do Kupującego o uszczegółowienie Zapytania, w szczególności poprzez podanie rodzaju i numeru seryjnego silnika, którego dotyczy zapytanie. W przypadku prawidłowego podania przez Kupującego tych danych Importerowi odpowiedzialność za dobór Towarów pasujących do tego silnika spoczywa na Importerze. W przypadku nie podania lub nieprawidłowego podania przez Kupującego tych danych, jak również w przypadku określenia przez Kupującego w Zapytaniu numerów katalogowych Towarów odpowiedzialność za prawidłowy dobór Towarów spoczywa na Kupującym. Importer w żadnym wypadku nie ponosi jednak odpowiedzialności za przydatność Towarów do użytku zamierzonego przez Kupującego, choćby został on przez Kupującego podany Importerowi.

4. Jeżeli Zapytanie nie spełnia warunków określonych w ust. 2 lub nie zostało wystarczająco uszczegółowione zgodnie z ust. 3, a także w przypadku niedostępności danego Towaru lub przewidywanej niemożności realizacji umowy sprzedaży przez Importera, Importer może odmówić złożenia Kupującemu Oferty.

5. Z uwzględnieniem postanowień ust. 4 powyżej, Importer w ciągu 24 godzin roboczych od otrzymania lub uzupełnienia przez Kupującego Zapytania składa Kupującemu Ofertę lub odmawia złożenia Oferty. W razie bezskutecznego upływu tego terminu przyjmuje się, że Importer odmówił złożenia Oferty.

6. Oferty składane będą przez Importera w formie dokumentowej w tym w szczególności: za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksem lub w formie pisemnej. Oferta zawierać będzie: dokładne określenie rodzaju Towaru wraz z podaniem jego numeru katalogowego, ilość Towaru, cenę Towaru, miejsce dostawy, orientacyjny termin dostawy. Termin obowiązywania Oferty wynosi 30 dni.

7. Po otrzymaniu Oferty Kupujący obowiązany jest przyjąć Ofertę albo odrzucić Ofertę. Kupujący nie ma prawa przyjąć Oferty z zastrzeżeniem zmian, chyba że Importer uprzednio wyrazi na to zgodę. W razie bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 6 powyżej lub przyjęcia przez Kupującego Oferty z zastrzeżeniem zmian przyjmuje się, że Kupujący odrzucił Ofertę. Oświadczenie Kupującego o przyjęciu Oferty składane będzie przez Kupującego w formie dokumentowej w tym w szczególności: poczty elektronicznej, faksem lub w formie pisemnej. Oświadczenie o przyjęciu oferty musi zawierać co najmniej j: oznaczenie Kupującego (z podaniem nazwy, adresu, danych umożliwiających kontakt z Kupującym oraz jego numeru NIP), numer Oferty, imię i nazwisko osoby składającej oświadczenie a w przypadku oświadczeń składanych pisemnie, faksem lub w formie skanu stanowiącego załącznik do wiadomości poczty elektronicznej – także podpis osoby składającej oświadczenie. Oświadczenia o przyjęciu oferty mogą być składane wyłącznie przez Kupującego lub osoby należycie umocowane do reprezentacji Kupującego. Importer może zażądać od Kupującego odpowiedniego udokumentowania, iż osoba składająca Zamówienie jest umocowana do reprezentacji Kupującego.

8. Po otrzymaniu prawidłowego oświadczenia o przyjęciu Oferty Kupujący wystawi i prześle Kupującemu fakturę VAT *pro forma* obejmującą cenę Towarów. Umowa sprzedaży dochodzi do skutku z momentem zapłaty przez Kupującego całości ceny za Towary uwidocznionej na fakturze VAT *pro forma*. Niezwłocznie po dokonaniu zapłaty Kupujący zobowiązany jest przesłać Importerowi w formie dokumentowej potwierdzenie płatności całości ceny za Towary uwidocznionej na fakturze VAT *pro forma*.

9. Od momentu zapłaty przez Kupującego choćby części ceny za Towary uwidocznionej na fakturze VAT *pro forma* Kupujący nie ma możliwości rozwiązania umowy sprzedaży ani zwrotu Towarów.

§ 3

1. Ceny towarów określane będą przez Importera w Ofercie. Wszelkie ceny te są cenami netto i nie zawierają podatku od Towarów i usług (VAT), który zostanie dodany do ceny według stawki określonej odpowiednimi przepisami prawa.

2. O ile Oferta Importera nie stanowi inaczej, ceny wynikające z Oferty obejmują również koszty transportu Towarów do miejsca dostawy na terenie RP.

3. Importerowi przysługuje w każdym czasie prawo do zmiany obowiązujących cen. Jednakże pomimo zmiany obowiązujących cen Importer jest związany ceną dotychczasową w odniesieniu do Oferty, która przed dokonaniem zmiany ceny została przesłana przez Importera Kupującemu zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków.

§ 4

1. Zapłata za Towary następować będzie przelewem na rachunek bankowy Importera wskazany w treści faktury VAT *pro forma* i w terminie w niej wskazanym. Zapłatę uznaje się za dokonaną w momencie wpływu środków na rachunek bankowy Importera wskazany w treści faktury VAT *pro forma*.

2. W braku odmiennych ustaleń pomiędzy Importerem a Kupującym Importer wystawi Kupującemu fakturę VAT na sprzedawane Towary najpóźniej siedem dni od dnia ich wydania Kupującemu.

3. Złożenie oświadczenia o przyjęciu Oferty jest równoznaczne z oświadczeniem Kupującego, iż jest on podatnikiem czynnym VAT oraz upoważnia Importera do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

§ 5

1. W przypadku, gdy z jakichkolwiek przyczyn Importer odstąpi od umowy sprzedaży, Importer – niezależnie od roszczenia o zwrot Towarów – może żądać odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy; Importer będzie także uprawniony do doprowadzenia tych Towarów do stanu sprzed dostawy, na koszt Kupującego.

§ 6

1. Dostawy Towarów będą realizowane w terminie wskazanym przez Importera w Ofercie. Jednakże terminy dostaw i czas ich realizacji określone przez Importera mają charakter jedynie orientacyjny i nie są wiążące. Importer w żadnym razie nie poniesie odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia lub nawet zwłokę w dostawie Towarów.
2. Wszelkie niezawinione przez Importera okoliczności, powodujące niemożność dostawy powodują wygaśnięcie umowy sprzedaży. W takiej sytuacji Importer nie ponosi wobec Kupującego odpowiedzialności za jakąkolwiek powstałą szkodę.

§ 7

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej ryzyko utraty lub uszkodzenia Towarów będących przedmiotem umowy sprzedaży przechodzi na Kupującego z chwilą ich dostarczenia Kupującemu. Z tą samą chwilą na Kupującego przechodzi własność Towarów będących przedmiotem umowy sprzedaży.
2. Kupujący nie może odmówić przyjęcia dostawy częściowej. Dotyczy to także sytuacji, w której część Towarów objęta daną dostawą okazała się wadliwa lub uszkodzona.
3. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie, zbadać stan, oraz kompletność dostawy. Kupujący obowiązany jest zgłosić Importerowi wszelkie wady dostarczonych Towarów niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu dostawy.
4. W razie stwierdzenia w dostarczonych Towarach szkody, która powstała lub mogła powstać w transporcie, Kupujący obowiązany jest przedsięwziąć wszelkie konieczne czynności dla ustalenia ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika za te szkody. Kupujący obowiązany jest w szczególności zgłosić w odpowiedniej formie istnienie szkody przewoźnikowi, czyniąc to niezwłocznie podczas dostawy. Kupujący jest obowiązany niezwłocznie informować Importera o wszelkich czynnościach podejmowanych w wykonaniu powyższych obowiązków.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 powyżej Importer w terminie 30 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej może wedle swego wyboru dostarczyć Kupującemu w stanie wolnym od uszkodzeń wszystkie lub niektóre Towary, w których stwierdzona została szkoda lub odstąpić od umowy sprzedaży w części dotyczącej wszystkich lub niektórych Towarów, w których stwierdzona została szkoda.
6. W razie jakiegokolwiek uchybienia przez Kupującego obowiązkowi, o których mowa w ust. 3 – 4 powyżej, dostawa zostanie uznana za kompletną i przyjętą w całości bez zastrzeżeń, a Importer nie będzie ponosić wobec Kupującego żadnej odpowiedzialności za kompletność dostawy lub ewentualne wady Towarów będących przedmiotem tej dostawy.
7. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień niniejszych Warunków, w przypadku niewywiązywania lub nienależytego wywiązywania się przez Kupującego ze zobowiązań wynikających z zawarcia lub wykonania którejkolwiek z umów sprzedaży, Importer, niezależnie od innych środków, przewidzianych przepisami prawa lub postanowieniami niniejszych Warunków, ma prawo do odmowy zawierania z Kupującym dalszych umów sprzedaży.

§ 8

1. Wszystkie Towary oferowane do sprzedaży są fabrycznie nowe, oryginalnie zapakowane, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
2. Towary nie są objęte gwarancją jakości Importera. Towary mogą być objęte gwarancją jakości ich producenta, w takim zakresie, jaki wynika z warunków gwarancji – w razie jej udzielenia. W takim przypadku Kupujący obowiązany jest zapoznać się z treścią tych warunków i stosować się do nich.
3. Niezależnie od postanowień § 7 powyżej, odpowiedzialność Importera względem Kupującego z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru ulega następującym modyfikacjom:
 - a. Odpowiedzialność Importera za wady fizyczne Towarów jest wyłączona w całości w przypadku montażu Towaru przez podmiot nie zaakceptowany uprzednio przez Importera, chyba że Kupujący wykaże odpowiednim dokumentem, że Towar został zamontowany przez podmiot specjalizujący się w konserwacji i naprawach silników ISUZU rodzaju odpowiadającego danemu Towarowi.
 - b. Po zawiadomieniu Importera przez Kupującego o wadach Towaru wyłącznie Importerowi wedle własnego wyboru przysługuje prawo do:
 - i. złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny Towarów; jednakże w takiej sytuacji Kupującemu przysługuje prawo złożenia Importerowi wiążącego oświadczenia o braku zgody na obniżenie ceny;

- ii. złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży w części dotyczącej wszystkich lub niektórych Towarów, w których stwierdzona została wada w terminie 10 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia o wadzie;
 - iii. podjęcia decyzji o wymianie wszystkich lub niektórych Towarów, w których stwierdzona została wada na Towary wolne od wad lub
 - iv. podjęcia decyzji o naprawie wszystkich lub niektórych Towarów, w których stwierdzona została wada.
- c. Jeżeli Towar został zamontowany, Kupującemu nie przysługuje prawo żądania od Importera demontażu i ponownego zamontowania Towaru ani żądać od Importera zwrotu całości ani części kosztów demontażu i ponownego montażu Towaru.
- d. Kupujący jest obowiązany na swój koszt dostarczyć Importerowi wadliwy Towar do miejsca wskazanego przez Importera.
- e. W przypadku, gdy część Towarów objętych umową sprzedaży okaże się wadliwa, Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w odniesieniu do Towarów wolnych od wad a w przypadku dostaw częściowych – także do Towarów, które mają być dostarczone później.
- f. W razie odstąpienia od umowy sprzedaży w całości lub w części lub obniżenia ceny wadliwych Towarów Kupującemu nie przysługuje roszczenie o naprawienie szkody, którą Kupujący poniósł przez to, że zawarł umowę nie wiedząc o istnieniu wady.

4. W razie dochodzenia przez Kupującego od Importera naprawienia szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży, w tym z tytułu naprawienia szkody spowodowanej wadą Towaru, odpowiedzialność Importera ogranicza się zawsze jedynie do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Kupującego oraz pod warunkiem udokumentowania przez Kupującego wysokości tej szkody Importerowi. Ponadto wysokość odszkodowania nie może być wyższa aniżeli cena brutto wadliwych Towarów.

5. Ograniczenia odpowiedzialności Importera, o których mowa powyżej nie dotyczą przypadków, w których z mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa odpowiedzialności Importera nie można wyłączyć ani ograniczyć, w tym w szczególności przypadków wskazanych w art. 449¹ k.c. – art. 449¹⁰ k.c. oraz art. 576¹ k.c. – 576⁴ k.c. W takich przypadkach Importer ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych, wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 9

1. W związku z zawarciem lub wykonywaniem jakiegokolwiek umowy sprzedaży Kupujący nie nabywa jakichkolwiek praw do znaku towarowego ISUZU (zarówno słownego jak i graficznego) ani jakichkolwiek praw związanych z innymi znakami towarowymi lub nazwami towarów, których właścicielami bądź licencjobiorcami są podmioty należące do grupy ISUZU (zwanych dalej Znakami) ani nie jest uprawniony do wykorzystywania Znaków w jakikolwiek sposób, w tym na tablicach informacyjnych w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, jak również nie jest uprawniony do nawiązywania do Znaków w brzmieniu swojej firmy. To samo dotyczy znaków towarowych lub innych oznaczeń podobnych do Znaków lub sprawiających wrażenie podobnych do Znaków.

§ 10

1. Każda ze Stron zobowiązuje się, że wszelkie dane osobowe pozyskane przez tę Stronę lub przekazane przez drugą Stronę w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy sprzedaży, będą przetwarzane przez nią zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ("RODO").

2. W szczególności, w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy sprzedaży, każda ze Stron przetwarzać będzie dane osobowe drugiej Strony lub pracowników, względnie innych uprawnionych przedstawicieli drugiej Strony, w celu wykonywania swoich zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży, w tym w celach kontaktowych, w celach związanych z realizacją płatności, jak też w celach związanych z realizacją obowiązków publicznoprawnych Strony, w szczególności obowiązków podatkowych. W takim przypadku, każda ze Stron występuje jako administrator danych osobowych pozyskanych przez tę Stronę lub udostępnionych przez drugą Stronę.

3. W razie konieczności powierzenia przez którąkolwiek ze Stron drugiej Stronie przetwarzania danych osobowych w związku z zawarciem lub wykonaniem niniejszej umowy strony zawrą odrębne porozumienie w tym przedmiocie.

4. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Importera znajdują się na stronie internetowej <https://www.isuzu.com.pl/polityka-privacy>.

§ 11

- 1.** Kupujący nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Importera przenieść na osobę trzecią praw lub obowiązków wynikających z umowy sprzedaży.
- 2.** Importer zastrzega sobie prawo realizacji obowiązków wynikających z umowy sprzedaży za pośrednictwem osób trzecich, w tym przewoźników itp.
- 3.** Niniejsze Warunki, jak również umowy sprzedaży zawierane na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.
- 4.** Wszelkie spory wynikłe w związku z umowami sprzedaży zawieranymi na podstawie niniejszych Warunków rozpoznawane będą przez sąd właściwy miejscowo dla każdorazowej siedziby Importera.
- 5.** Niniejsze Warunki wchodzi w życie z dniem 17.08.2022